

## PROGRAMA DE DISCIPLINA

|                                                   |
|---------------------------------------------------|
| <b>DISCIPLINA:</b> Auditoria em Serviços de Saúde |
| <b>CÓDIGO:</b> ENA059                             |
| <b>DEPARTAMENTO:</b> ENFERMAGEM APLICADA (ENA)    |

| CARGA HORÁRIA<br>TEÓRICA | CARGA HORÁRIA<br>PRÁTICA | CRÉDITOS |
|--------------------------|--------------------------|----------|
| 30                       | 15                       | 03       |

|                                  |                   |
|----------------------------------|-------------------|
| <b>VERSÃO CURRICULAR:</b> 2017/2 | <b>PERÍODO:</b> - |
|----------------------------------|-------------------|

|                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------|
| <b>CLASSIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:</b> ( ) Obrigatória     ( x ) Optativa |
|------------------------------------------------------------------------|

|                        |
|------------------------|
| <b>PRÉ-REQUISITOS:</b> |
| Nenhum                 |

|                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>EMENTA:</b>                                                                                                                                        |
| Conceito de qualidade e sua importância. Tipos de auditoria e sua aplicação. Metodologias aplicadas ao processo de auditoria. Relatório de auditoria. |

|                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBJETIVO GERAL:</b>                                                                                                              |
| <b>GERAL:</b> Compreender a auditoria como ferramenta para a melhoria da qualidade e do desempenho da gestão dos serviços de saúde. |
| <b>ESPECÍFICOS:</b> Conhecer os conceitos, a importância e a evolução histórica da auditoria em serviços de saúde;                  |
| Analisar os tipos e a aplicação da auditoria em serviços de saúde;                                                                  |
| Reconhecer as metodologias/instrumentos aplicados nas auditorias;                                                                   |
| Conhecer o perfil do auditor;                                                                                                       |
| Analisar relatórios de auditoria;                                                                                                   |
| Desenvolver as etapas de um processo de auditoria (auditoria interna simulada) e apresentar os resultados por meio de um relatório  |

|                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BIBLIOGRAFIA:</b>                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>BÁSICA:</b>                                                                                                                                                                                                                           |
| 1 – ALMEIDA, Marcelo Cavalcanti. Auditoria: um curso moderno e completo. 6ª edição. São Paulo: Atlas, 2007.                                                                                                                              |
| 2 – BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa. Sistema Nacional de Auditoria. Departamento Nacional de Auditoria do SUS. Auditoria do SUS: Orientações Básicas. Brasília: Ministério da Saúde, 2011. |
| 3 – MOTTA, Ana Letícia Carnevalli; LEÃO, Edmilson; ZAGATTO, José Roberto.                                                                                                                                                                |

Auditoria Médica no Sistema Privado: abordagem prática para organizações de saúde. São Paulo: Iátria, 2009.

4 – MOTTA, Ana Letícia Carnevali. Auditoria de enfermagem nos hospitais e operadoras de planos de saúde. 5ª edição. São Paulo: Editora Iátria, 2010.

#### COMPLEMENTAR:

1 – AVALOS, José Miguel Aguilera. Auditoria e gestão de riscos. Instituto Chiavenato (org.). São Paulo: Saraiva, 2009.

2 – ANVISA. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Resolução - RE nº 2606, de 11 de agosto de 2006.

Dispõe sobre as diretrizes para elaboração, validação e implantação de protocolos de reprocessamento de produtos médicos e dá outras providências. Brasília: ANVISA; 2006. D'INNOCENZO, Maria (Coordenadora). Indicadores, auditorias e certificações: ferramentas de qualidade para gestão em saúde. 2ª edição. São Paulo: Editora Martinari, 2010.

3 – GODOI, Ana Paula, et al. Auditoria de custo: análise comparativa das evidências de glosas em prontuário hospitalar.

Rev Inst Ciênc Saúde. 2008;26(4):403-8.

4 – MINAS GERAIS. Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais. Diretoria de Auditoria Assistencial.

Manual Operacional da Auditoria Assistencial. Belo Horizonte: Secretaria de Estado de Saúde, 2011.

5 – PAIM, Chennyfer da Rosa Paino; CICONELLI, Rozana Mesquita. Auditoria de avaliação da qualidade dos serviços de saúde. RAS vol. 9, nº 36 - Jul-Set, 2007.

6 – RODRIGUES, Vanessa A.; PERROCA, Márcia G.; JERICÓ, Marli C. Glosas hospitalares: importância das anotações de enfermagem. Arq Ciênc Saúde 2004 out-dez;11(4):210-4.

7 – LUZ, Alessandra; MARTINS, Andreia Pereira, DYNEWICZ, Ana Maria. Características de anotações de enfermagem encontradas em auditoria. Revista Eletrônica de Enfermagem, 2007. Mai-Ago; 9(2): 344-361.

8 – SOARES, Christiane Brito Pinheiro; MACHADO, Marlúcia da Silva; MALHEIROS, Perla Coimbra; AQUINO,

Dorlene Maria Cardoso de. Avaliação de recursos disponíveis no serviço de tratamento intensivo de um Hospital Universitário. Revista do Hospital Universitário/UFMA 9(1): 13-17, jan-jun, 2008.

9 – PREGER, Claus Michael; BERGER, Israel; FONTE, Carlos Alberto Gonçalves de and MASCARELLO, Helena

Cesa. Perfil dos médicos auditores no estado do Rio Grande do Sul. Rev. Assoc. Med. Bras. [online]. 2005, vol.51, n.2, pp. 87-92.

10 – Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa. Sistema Nacional de Auditoria.

Departamento Nacional de Auditoria do SUS.

Auditoria do SUS: orientações básicas. Brasília: Ministério da Saúde, 2011.

11 – KOBUS, Luciana Schleder Gonçalves; DIAS, João da Silva Dias. Dados Essenciais para Auditoria de Contas

Médicas Hospitalares: experiência em Curitiba-PR. Programa de Pós-Graduação em Tecnologia em Saúde.

Pontifícia Universidade Católica do Paraná. Brasil. Disponível em: <http://www.sbis.org.br/cbis9/arquivos/457.PDF>.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS/ESCOLA DE ENFERMAGEM  
COLEGIADO DE GRADUAÇÃO DO CURSO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE  
Av. Alfredo Balena, 190 – Sala 201 – Bairro Santa Efigênia  
CEP 30130-100 - Belo Horizonte - MG - Brasil  
Tel.: (031)3409-9833 - E-mail: gestaosaude@enf.ufmg.br

|  |
|--|
|  |
|--|